

AUTOHAUS MOTHOR GMBH

Garantiepaket PKW

Vorschlag Anwenderinformation

Inhaltsverzeichnis

Garantieanmeldung – www.partner.tissen-kruck.de	3
Garantiebedingungen Umfang Baugruppe	4
Rückstellungen Gebrauchtwagengarantie	7
Rückstellungen NW-Anschlussgarantie	8
Vorgehensweise im Garantiefall	9
Kontakt	10

Garantieanmeldung – www.partner.tissen-kruck.de

TISSEN KRUCK

Support Profil Logout

START

Schadenmeldungen

Angebote

Kunden

Fahrzeuge

Garantien

Schäden

Servicepakete

Listen

Tissen Kruck Online - Garantieportal

Schnellstart

Kunde

Angebot

Fahrzeug

Schadenmeldung

Garantie

Schaden

Servicepaket

Ausgelaufene Garantien (letzter Monat)

Anstehende Verlängerungen (nächster Monat)

- Mit Ihrer persönlichen Kennung gelangen Sie auf die oben dargestellte Plattform.
- Führen Sie zuerst eine Suche nach dem Kunden durch -> Menüpunkt „Kunden“ oder über die „Schnellstart“ Suchfelder.
- Ist dieser noch nicht im System gespeichert, können Sie jetzt die erforderlichen Kunden- und Fahrzeugdaten eintragen und anschließend die Garantie anmelden.
- Anschließend tragen Sie die Fahrzeug- und Kundendaten in Ihrem hauseigenen Garantieheft ein bzw. drucken Sie das Etikett zum Einkleben aus.
- Außerdem haben Sie die Möglichkeit ein Zertifikat und die Garantiebedingungen auszudrucken. Diese werden dem Kunden bei Übernahme des Fahrzeuges überreicht.

Bitte prüfen Sie die monatliche Aufstellung der mit Garantie verkauften Fahrzeuge auf Vollständigkeit und stimmen Sie evtl. Abweichungen mit unserem Servicecenter ab.

Garantiebedingungen Umfang Baugruppe

§ 1 Inhalt und Dauer der Garantie

1. Die Autohaus Mothor GmbH gibt dem Käufer/Garantienehmer unter den weiteren Voraussetzungen gemäß § 4 eine Garantie, die die Funktionsfähigkeit der in § 2, Ziff. 1. genannten Baugruppen für die laut Garantievereinbarung vereinbarte Laufzeit umfasst.
2. Verliert ein solches Bauteil innerhalb der Garantielaufzeit unmittelbar und nicht infolge eines Fehlers nicht garantierter Bauteile seine Funktionsfähigkeit, hat der Käufer/Garantienehmer Anspruch auf eine dadurch erforderliche fachgerechte Reparatur durch Ersatz oder Instandsetzung des Bauteils. Weitere Voraussetzung für Garantieansprüche ist die Beachtung der Vorgaben aus § 4. Die Regelung über den Selbstbehalt und über die Grenze des Wiederbeschaffungswertes (§ 6) gilt entsprechend. Die Garantie begründet keine Ansprüche auf Rücktritt (Rückgängigmachung des Kaufvertrages) oder Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises). Eventuelle Ansprüche des Käufers aus der gesetzlichen Gewährleistung werden durch die Garantie nicht ausgeschlossen.
3. Zu den unter die Garantie fallenden Reparaturarbeiten gehören auch Prüf-, Mess- und Einstellarbeiten (nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers), wenn sie im Zusammenhang mit der Behebung eines Garantieschadens erforderlich sind, nicht aber vom Hersteller vorgeschriebene oder empfohlene Wartungs-, Inspektions- oder Pflegearbeiten sowie vergebliche Aufwendungen. Die Garantie umfasst nicht die Übernahme von Kosten für Kraftstoffe, Öle, Kühl- und Frostschutzmittel, Hydraulikflüssigkeiten, Fette, Reinigungsmittel, Filtereinsätze sowie Kleinteile und für mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden (z. B. Abschleppkosten, Abstellgebühren, Frachtkosten, Mietwagenkosten, Entsorgungskosten, Entschädigung für entgangene Nutzung, Folgeschäden an nicht garantierten Bauteilen).

§ 2 Umfang, Dauer und Geltungsbereich der Garantie

1. Die Garantie umfasst (Aufzählung ist abschließend) folgende Baugruppen und Teile:
 - a) Motor: Zylinderblock, Kurbelgehäuse, Zylinderkopf, Zylinderkopfdichtung, Gehäuse von Kreiskolbenmotoren, alle mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehenden Innenteile, Zahnriemen mit Spannrolle, Ölkühler, Ölwanne, Öldruckschalter, Ölfiltergehäuse und Schwung-/Antriebscheibe mit Zahnkranz;
 - b) Schalt-/Automatikgetriebe: Getriebegehäuse, alle Innenteile einschließlich Drehmomentwandler und Steuergerät des Automatikgetriebes;
 - c) Achs-/Verteilergetriebe: Getriebegehäuse (Front-, Heck- und Allradantrieb) einschließlich aller Innenteile;
 - d) Kraftübertragungswellen: Kardanwellen, Achsantriebswellen, Antriebsgelenke und von der Antriebschlußregelung (z. B. ASR, ASC, EDS, 4Matic): Drehzahlsensoren, elektronisches Steuergerät, Hydraulikeinheit, Druckspeicher sowie Ladepumpe;
 - e) Lenkung: Mechanisches oder hydraulisches Lenkgetriebe mit allen Innenteilen, Hydraulikpumpe mit allen Innenteilen, elektrischer Lenkhilfemotor und elektronische Bauteile;
 - f) Bremsen: Hauptbremszylinder, Bremskraftverstärker, Hydro-pneumatik (Druckspeicher und Druckregler), Vakuumpumpe, Radbremszylinder der Trommelbremsen, Bremskraftregler, Bremskraftbegrenzer und vom ABS: elektronisches Steuergerät, Hydraulikeinheit sowie Drehzahlfühler;
 - g) Kraftstoffanlage: Kraftstoffpumpe, Einspritzpumpe, elektronische Bauteile der Einspritzanlage (wie z. B. Steuergeräte, Luftmengen- und Massenmesser), Vergaser und Turbolader;
 - h) Elektrische Anlage: Lichtmaschine mit Regler, Anlasser, elektronische Bauteile der Zündanlage mit Zündkabel als Bestandteil derselben, elektrische Leitungen der elektronischen Ein-

spritzanlage, mechanischer Verteiler, elektronische Motorsteuerung, Zündspule, Vorglührelais, Kondensator, Rotor und von der Bordelektrik: Zentralelektrikbox, Kombiinstrument (Schalttafeleinheit), Schaltelemente des Sicherheitskastens, Bordcomputer, Steuergeräte des Bordsystems wie BCI, BSI, SAM etc. (ausgenommen jedoch Steuergeräte der Navigation, der Beleuchtungsanlage, des Fahrwerks, des Audiosystems und des Radarsystems), Scheibenwischermotor vorne und hinten, Scheinwerferwischermotor, Heizungs-/Zusatzlüftermotor sowie Hupe;

- i) Kühlsystem: Kühler, Heizungskühler, Thermostat, Wasserpumpe, Kühler für Automatikgetriebe, Visco-/Thermolüfter, Lüfterkupplung und Thermoschalter;
- j) Abgasanlage: Lambdasonde, Hosenrohr und Befestigungsteile in Verbindung mit dem Ersatz der Lambdasonde;
- k) Sicherheitssysteme: Kontrollsysteme für Airbag und Gurtstraffer;
- l) Klimaanlage: Kompressor, Verdampfer und Kondensator mit Lüfter;
- m) Komfortelektrik: Elektrischer Fensterheber: Schalter, elektrische Motoren, Steuergeräte; Frontscheiben-/Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); elektrisches Schiebedach: Schalter, elektrische Motoren, Steuergeräte; Zentralverriegelung: Schalter, elektrische Motoren, Steuergeräte, Magnetspulen sowie Türschlösser.

Die Garantie umfasst Dichtungen, Dichtungsmanschetten, Wellendichtringe, Schläuche, Leitungen, Rohrleitungen, Zündkerzen und Glühkerzen nur dann, wenn sie im ursächlichen Zusammenhang mit einem entschädigungspflichtigen Schaden an einem der in Ziff. 1. genannten Teile ihre Funktionsfähigkeit verlieren.

2. Die Garantielaufzeit ergibt sich aus der Garantievereinbarung.
3. Die Garantie gilt in folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Zypern.

§ 3 Garantiausschlüsse

1. Keine Garantie besteht ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen für Schäden:
 - a) durch Unfall, d. h. ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis
 - b) durch unsachgemäße, mut- oder böswillige Handlungen, Entwendung, insbesondere Diebstahl, unbefugten Gebrauch, Raub und Unterschlagung, durch unmittelbare Einwirkung von Tierschäden, Sturm, Hagel, Frost, Korrosion, Blitz-/Steinschlag, Erdbeben oder Wassereintritt sowie durch Verschmörung, Brand oder Explosion
 - c) durch Kriegereignisse jeder Art, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Streik, Aussperrung, Terrorismus, Vandalismus, Cyberrisk, Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe oder durch Kernenergie
 - d) die aus der Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder aus den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen
 - e) die durch die Veränderung der ursprünglichen Konstruktion/Konfiguration des Kraftfahrzeugs (z. B. Tuning, Gasumbau, V-Max-Aufhebung usw.) oder den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen verursacht werden, die nicht durch den Hersteller zugelassen sind
 - f) durch die Verwendung eines erkennbar reparaturbedürftigen Tei-

les, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht im Zusammenhang steht, oder dass das Teil zur Zeit des Schadens von einem hierfür ausgebildeten Fachmann wenigstens behelfsmäßig repariert war

- g) wenn der Garantiennehmer das Kraftfahrzeug mindestens zeitweilig als Taxi, Mietwagen, Selbstfahrer-Mietwagen, Fahrschulwagen, für Kurier-, Eil- und Paketdienste, für Kranken- und Behindertentransporte sowie zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung nutzt
 - h) die durch die Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe oder durch einen Mangel an Betriebsstoffen (Schmiermittel, Öle, Kühlwasser, etc.) entstehen
 - i) für die ein Dritter einzutreten hat, bzw. deren Behebung im Rahmen der Herstellerkulanz erfolgt oder die auf einen Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen sind, der beim jeweiligen Fahrzeugtyp in größerer Zahl auftritt (Serienfehler) und für den nach Art und Häufigkeit grundsätzlich Herstellerkulanz in Betracht kommt.
2. Tritt durch einen ersatzpflichtigen Schaden ein Folgeschaden an einem nicht garantierten Bauteil ein, so besteht für diesen Folgeschaden keine Garantie.
 3. Defekte an einem nicht garantierten Bauteil werden auch dann nicht von der Garantie erfasst, wenn dadurch die Funktionsfähigkeit eines garantierten Bauteils beeinträchtigt wird und dieses Bauteil selbst nicht defekt ist.

§ 4 Voraussetzung für Garantieansprüche

Voraussetzung für jegliche Garantieansprüche ist, dass der Garantiennehmer

- a) an dem Kraftfahrzeug während der Laufzeit dieser Garantie die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Wartungs-, Inspektions- und Pflegearbeiten bei der Autohaus Mothor GmbH oder nach Herstellervorgaben ausführen und dokumentieren lässt. Eine Überschreitung von bis zu 1.000 km (Hersteller-Kilometervorgabe) bzw. einem Monat (Hersteller-Zeitvorgabe) ist unschädlich, wobei bereits die Überschreitung einer der genannten Vorgaben einem Garantieanspruch entgegensteht;
- b) am Kilometerzähler Eingriffe oder sonstige Beeinflussungen (auch durch Dritte) unterlässt bzw. einen Defekt oder Austausch des Kilometerzählers unverzüglich der Autohaus Mothor GmbH unter Angabe des jeweiligen Kilometerstandes anzeigt;
- c) die Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung zum Betrieb des Kraftfahrzeuges beachtet.

§ 5 Anspruchsübergang und Verjährung

1. Bei einer Veräußerung des mit der Garantie ausgestatteten Kraftfahrzeuges während der Garantiedauer gehen die Garantieansprüche nicht auf den Erwerber über. Der Erwerber kann innerhalb von zwei Wochen nach Erwerb des Fahrzeuges bei der Autohaus Mothor GmbH, mit der die Garantievereinbarung geschlossen wurde, eine erneute Garantiezusage für den Zeitraum bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiedauer beantragen. Beim Verkauf an bzw. durch einen gewerblichen Wiederverkäufer erlischt die Garantie.
2. Ansprüche aus einem Garantiefall verjähren 6 Monate nach Schadensereignis, spätestens 6 Monate nach Ablauf der Garantiezeit.

§ 6 Kostenübernahme durch die Autohaus Mothor GmbH

1. Die Autohaus Mothor GmbH übernimmt die Kosten, insofern eines der garantierten Teile innerhalb der Garantiedauer seine Funktionsfähigkeit unmittelbar verliert und dadurch eine Reparatur erforderlich wird.
2. Im Garantiefall werden die garantierten Lohnkosten gemäß den Arbeitsrichtwerten des Herstellers nicht berechnet. Basis für die Übernahme der Kosten für die der Garantie unterliegenden Ersatzteile ist die unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers am

Schadentag. Ersatzteilaufschläge auf die unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers werden nicht übernommen.

3. Die Lohnkosten für die Reparatur oder den Austausch der Garantie unterliegender Ersatzteile oder Komponenten werden zu 100 % übernommen. Ausgehend von der Betriebsleistung des Bauteils im Falle des Schadeneintritts werden die Materialkosten wie folgt entschädigt:

bis	50.000 km – 100 %
	60.000 km – 90 %
	70.000 km – 80 %
	80.000 km – 70 %
	90.000 km – 60 %
	100.000 km – 50 %
über	100.000 km – 40 %

Für Fahrzeuge die zum Schadenzeitpunkt eine Fahrleistung von 150.000 km überschritten haben oder älter als 8 Jahre sind, ist die garantierepflichtige Kostenübernahme auf 2.000,- Euro je Garantiefall begrenzt.

Übersteigen die Reparaturkosten den Wert einer Austauschereinheit, wie sie bei einer solchen Reparatur üblicherweise eingebaut wird, so beschränkt sich die Übernahmepflicht auf die Kosten dieser Austauschereinheit einschließlich der Aus- und Einbaukosten unter Anwendung von Absatz 1. Der Höchstbetrag der garantierepflichtigen Kostenübernahme ist pro Garantiefall auf den Zeitwert des beschädigten Fahrzeuges zur Zeit des Eintritts des Garantiefalles begrenzt.

§ 7 Abwicklung der Garantie

1. Wird eines der garantierten Teile funktionsunfähig, hat der Käufer Anspruch auf Reparatur des garantierepflichtigen Schadens durch die Autohaus Mothor GmbH. Die tatsächliche Durchführung der Reparatur ist Voraussetzung für jegliche Garantieleistung. Der Käufer hat nach Feststellung eines durch die Garantie gedeckten Schadens diesen unverzüglich, in jedem Fall aber vor Reparaturbeginn, zu melden und das Fahrzeug zur Reparatur bereitzustellen, und zwar
 - a) grundsätzlich der Autohaus Mothor GmbH, wenn der Garantiefall innerhalb eines Umkreises von 50 km vom Standort der Autohaus Mothor GmbH eintritt;
 - b) der Autohaus Mothor GmbH oder der Tissen Kruck GmbH (Garantiehottline), wenn der Garantiefall außerhalb des Umkreises von 50 km eintritt. Der Autohaus Mothor GmbH bleibt in diesem Falle vorbehalten, das Kraftfahrzeug selbst anzunehmen oder den Garantiennehmer an einen anderen geeigneten Werkstattbetrieb weiterzuleiten.

Führt die Autohaus Mothor GmbH die Reparatur nicht selbst durch, so erteilt die Autohaus Mothor GmbH oder die Firma Tissen Kruck GmbH den Auftrag an die geeignete Kfz-Werkstatt (Vertragspartner). Der Garantiennehmer ist verpflichtet, die Reparatur bei diesem Vertragspartner durchführen zu lassen. Die Abrechnung erfolgt in diesen Fällen in der Regel direkt zwischen diesem Vertragspartner und der Autohaus Mothor GmbH. Nicht von der Garantie erfasste Leistungen werden gegenüber dem Garantiennehmer gesondert abgerechnet. Sollte zum Zwecke einer sofortigen Bezahlung des Vertragspartners im Ausnahmefall eine Abrechnung vor Ort an den Garantiennehmer erforderlich sein, so werden dem Garantiennehmer nach vorheriger Abstimmung die unter die Garantieleistung fallenden Kosten erstattet. Der Garantiennehmer ist in einem solchen Fall verpflichtet, die Reparaturrechnung, aus der die ausgeführten Arbeiten, die Ersatzteilerpreise und die Lohnkosten mit Arbeitszeitrichtwerten im Einzelnen ersichtlich sein müssen, innerhalb eines Monats seit Rechnungsdatum bei der Autohaus Mothor GmbH einzureichen.

2. Kosten, die dem Käufer dadurch entstehen, dass er die Reparatur ohne vorherige Zustimmung der Autohaus Mothor GmbH oder der Tissen Kruck GmbH durchführen lässt, werden nicht übernommen.
3. Der Käufer/Garantienehmer hat den Schaden nach Möglichkeit zu mindern und dabei die Weisungen der Autohaus Mothor GmbH oder der Tissen Kruck GmbH zu befolgen; er hat, wenn die Umstände es gestatten, solche Weisungen vor Reparaturbeginn einzuholen.

§ 8 Folgen einer Pflichtverletzung

Verletzt der Garantienehmer eine der ihn nach § 4 oder § 7 betreffen-

den Pflichten, ist die Autohaus Mothor GmbH von ihrer Leistungspflicht aus der abgegebenen Garantie frei. Die vorstehende Beschränkung findet für den § 4 a) und c) keine Anwendung, wenn der Garantienehmer beweisen kann, dass der eingetretene Schaden nicht im mit-/ursächlichen Zusammenhang mit einer Pflichtverletzung steht. Die Mit-/Ursächlichkeit einer Pflichtverletzung wird vermutet.

Hinweis zu Sachmängelansprüchen

Gesetzliche Sachmängelansprüche des Garantienehmers bleiben unberührt.

Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Die Autohaus Mothor GmbH wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Stand: 06/2021

Rückstellungen Gebrauchtwagengarantie

Garantiebeginn: Am Tag der Auslieferung!

Leistung in kW		Garantiepaket Gebrauchtwagen		Garantieverlängerung Fzg.-Alter max. 10 Jahre/ max. 150.000 km	
		12 Monate	24 Monate	12 Monate	
bis	77	275,00 €	504,00 €	229,00 €	192,44 €
bis	110	275,00 €	604,00 €	329,00 €	276,47 €
bis	132	275,00 €	704,00 €	429,00 €	360,50 €
bis	180	275,00 €	874,00 €	599,00 €	503,36 €
bis	220	275,00 €	974,00 €	699,00 €	587,39 €
über	220	275,00 €	1.174,00 €	899,00 €	755,46 €

ohne MwSt.

Rückstellungen NW-Anschlussgarantie

Garantiebeginn: Im Anschluss an die 2 jährige Herstellergarantie!

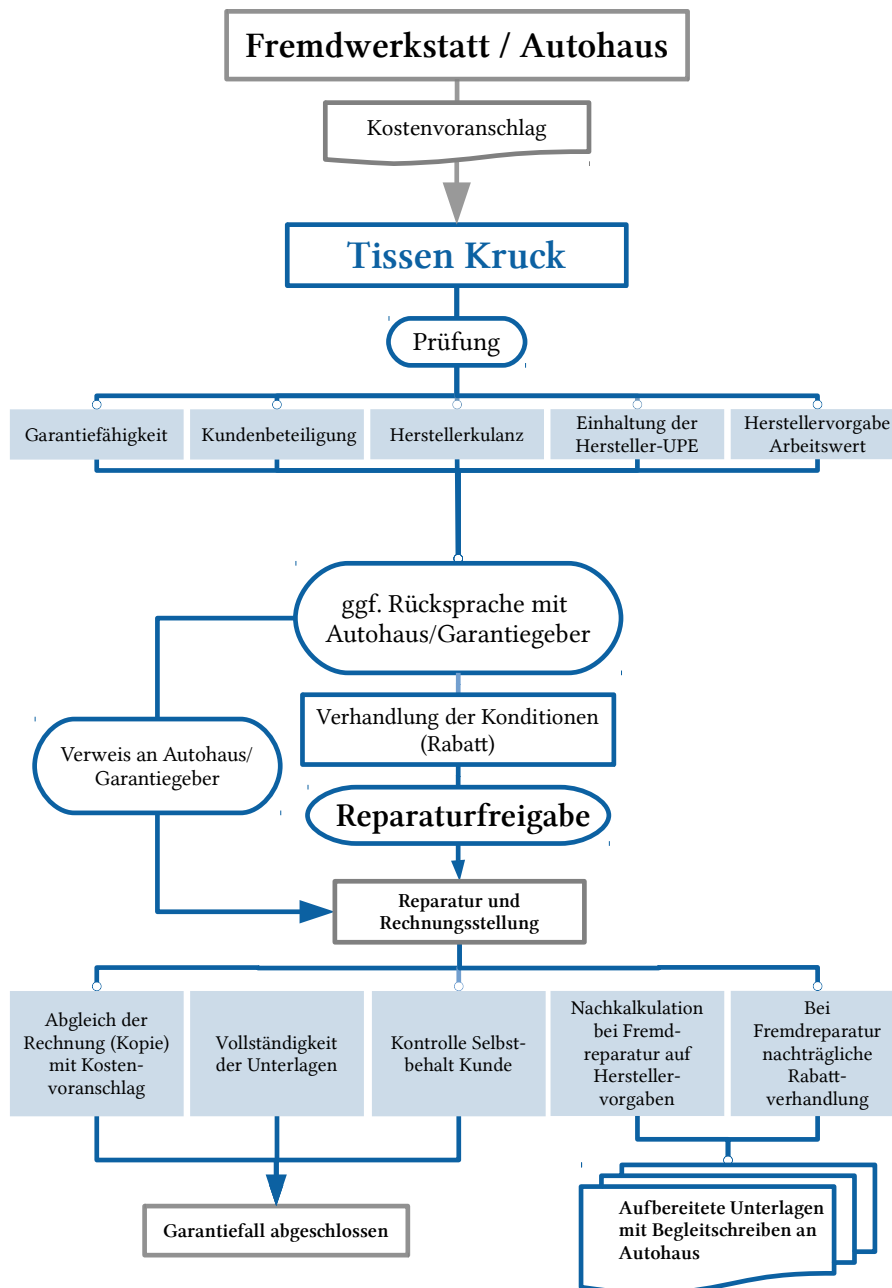
Leistung in kW		Garantiepaket im Anschluss an die Neufahrzeuggarantie			Garantieverlängerung Fzg.-Alter max. 10 Jahre/ max. 150.000 km
		12 Monate	24 Monate	36 Monate	12 Monate
bis	77	149,00 €	349,00 €	549,00 €	229,00 €
		125,21 €	293,28 €	461,34 €	192,44 €
bis	110	249,00 €	399,00 €	649,00 €	329,00 €
		209,24 €	335,29 €	545,38 €	276,47 €
bis	132	299,00 €	499,00 €	799,00 €	429,00 €
		251,26 €	419,33 €	671,43 €	360,50 €
bis	180	399,00 €	899,00 €	1.299,00 €	599,00 €
		335,29 €	755,46 €	1.091,60 €	503,36 €
bis	220	499,00 €	1.149,00 €	1.899,00 €	699,00 €
		419,33 €	965,55 €	1.595,80 €	587,39 €
über	220	599,00 €	1.299,00 €	2.099,00 €	899,00 €
		503,36 €	1.091,60 €	1.763,87 €	755,46 €

ohne MwSt.

Annahme NW-Anschlussgarantie: Bis 2 Jahre Fahrzeualter nach EZ/max. 150.000 km !

Vorgehensweise im Garantiefall

WICHTIG: Garantiepass auf Gültigkeit überprüfen. Wurden alle Inspektionen durchgeführt?



Kontakt



Servicecenter Partnerbetreuung

TELEFON	+49 4252 93877-24
TELEFAX	+49 4252-93877-17
E-MAIL	servicecenter@tissen-kruck.de
ADRESSE 1	Postfach 13 22 27302 Bruchhausen-Vilsen
ADRESSE 2	Hoverstraße 7 47638 Straelen



TECHNISCHE ABWICKLUNG ► GARANTIE / WARTUNGSPAKET

TELEFON	+49 4252 93877-27
TELEFAX	+49 4252-93877-17
E-MAIL	garantie@tissen-kruck.de
ADRESSE	Postfach 13 22 27302 Bruchhausen-Vilsen